

IT szolgáltatások egységes monitorozása

PVSR

NETvisor





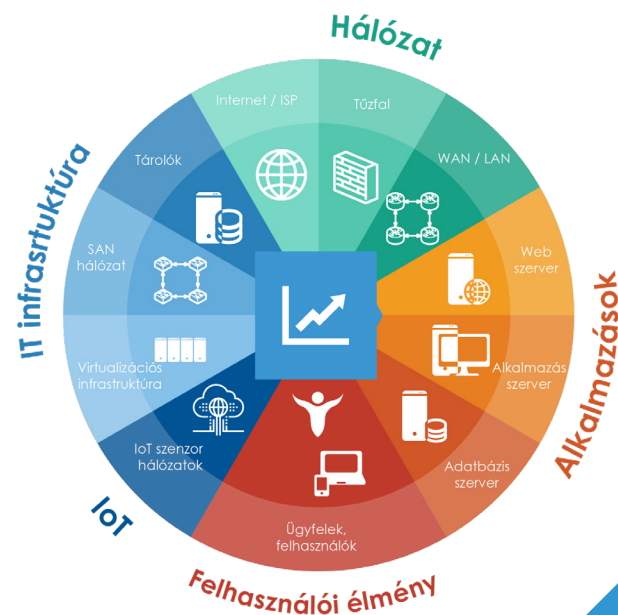
PVSR

ICT SZOLGÁLTATÓK ÉS E SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VEVŐI SZÁMÁRA

A PVSR egy egységes platform, amely a végfelhasználói élménytől kezdve, az alkalmazásokon, az informatikai infrastruktúrákon át a hálózatokig és az IoT szenzorokig a szolgáltatás minőségének és teljesítményének átfogó monitorozására szolgál. A PVSR lehetővé teszi, hogy minden olyan paramétert megmérjünk, amely hozzájárul a tényleges végfelhasználói élményhez, és hogy megmérhessük az IT szolgáltatás minden alkotóelemének pontos teljesítményét és rendelkezésre állását. Ilyen alkotóelemek az alkalmazások, az adatbázisok, a virtualizált és fizikai infrastruktúrák, a tároló eszközök, a tároló eszközökből felépített (SAN) hálózatok, a lokális és nagy kiterjedésű hálózatok vagy a különböző IoT (Internet of Things) szenzorhálózatok.

A kihívás

Az IT szerepe a vártnál is gyorsabban változik, és jelentős átalakuláson megy át megállíthatatlanul: a nagymennyiségű adat, a mobilitás és a felhőszolgáltatások új változásokat és kihívásokat hoznak nap, mint nap. Az IT szervezeteknek kezelniük kell tudni ezeket a kihívásokat. Belső szolgáltatóvá válnak, amelynek céljai szorosan kötődnek az üzleti sikerhez. Az általuk biztosított felhasználói élmény, a nyújtott szolgáltatások színvonala, az elért üzleti célok, és a piaci változásokra és lehetőségekre adott általános reagálási képesség alapján mérik értéküket. Ebben az új környezetben a külső, a belső és kihelyezett szolgáltatások minőségének és a felhasználói élménynek monitorozása és erről jelentések készítése alapvető fontosságú és elengedhetetlen. A sokféle meglévő megoldás helyett, amelyek sok területet nem fednek le, átfogó egységes megoldásra van szükség, amely képes folyamatosan nyomon követni, monitorozni a felhasználói élményt, és mindazokat a rétegeket, és elemeket, amelyből felépülnek az IT szolgáltatások, valamint tud ezekről jelentéseket készíteni



Mik az előnyei PVSR használatának?

ÁTFOGÓ, VALÓS-IDEJŰ ELLENŐRZÉS AZ IT SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYE FELETT

Szabaduljon meg avakfoltoktól és alakítsa ki átfogó valós-idejű felügyeletet küldetés kritikus alkalmazásai, IT szolgáltatásai és a felhasználói élmény felett. A PVSR-rel monitorozhatja a felhasználói élményt, és mérheti IT szolgáltatásait alkotó elemek pontos teljesítményét és rendelkezésre állását, legyenek azok hálózati eszközök, szerverek, alkalmazások, infrastrukturális elemek, IoT szenzorok, ...

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Átfogó ellenőrzés a CIO és CEO számára
- Objektív jelentések az ügyfelek és / vagy az üzlet számára.



PROAKTÍV PROBLÉMA MEGOLDÁS, GYORSÍTOTT DIAGNOSZTIKA

Legyen úrrá a hiba felderítés bonyolultságán és váltson fel a lassú követő megközelítésből a gyors megelőző probléma megoldásra. A PVSR nemcsak folyamatosan monitorozza a végfelhasználói élményt, és pontos méréseket végez az IT szolgáltatást alkotó elemeken, hanem a teljesítmény csökkenése esetén még az előtt küld riasztást, mielőtt még az ön ügyfele panaszkodna. Tovább az egyedi beépített diagnosztika eszközök segítségével lerövidítheti a hiba beazonosításának idejét. A felmerülő problémák gyakran még azelőtt megoldhatók, mielőtt a kollégák vagy ügyfelek észrevennék azokat!

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Oldja meg a problémákat mielőtt azok negatív hatással lennének a felhasználók hatékonyságára, zárja le a hibajegyeket, ezzel érjen el alacsonyabb karbantartási költségeket, így TCO-t.
- Szabadítsa fel a szűkös erőforrású szakértőket.

CSÖKKENTSE A KÖLTSÉGEKET JOBB ERŐFORRÁS KIHASZNÁLÁSSAL

Érdemes új hardvert vagy felhő alapú szolgáltatást venni? A PVSR könnyen felismeri a kihasználatlan erőforrásokat vagy szűk keresztmetszeteket. Segítségével optimalizálhatja üzleti alkalmazásait és infrastruktúráját, jobban kihasználhatja a rendelkezésre álló erőforrásait.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Optimalizálhatja virtuális infrastruktúráját, tároló eszközeit és a hálózati terhelést.
- Optimalizálhatja felhő alapú erőforrásait.
- Venni vagy nem venni...? -> Csökkentse a költségeket.

Mik az előnyei PVSR használatának?

EGYETLEN EGYSÉGES FELÜLETEN MINDENT LÁTHAT

Növelje az IT adminisztráció hatékonyságát és termelékenységét azzal, hogy egyetlen egységes felületen felügyelheti az IT szolgáltatások teljes körét. A PVSR átfogó képet ad az IT szolgáltatásokról és az azokat alkotó összes elemről. Az egyedi beépített diagnosztikai eszközök lehetővé teszik, hogy lefűrjön a részletes információkhoz, amelyek megfelelnek, és néhány esetben még felül is múlják azokat az információkat, amelyeket a nélkül tud megszerezni, hogy elindítaná és belépne egyenként a különböző gyártók által biztosított menedzsment eszközökbe. Az a képesség, hogy az adatokat egy egységes monitorozó rendszerben láthatja, nem pedig különálló eszközök segítségével, azt teszi lehetővé, hogy azonnal felderíthessen összefüggéseket a különböző rendszer elemek között.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Az átfogó kép ledönti a falakat az elkülönülő üzletágak között
- A gyártó független eszköz megnöveli az együttműködési és gyors reaklási képességet a cégen, intézményben.
- Ha egyetlen monitorozó eszközt használnak, akkor csökkennek az oktatási és támogatási költségek, így csökken a TCO-t is.

TERVEZZE MEG ERŐFORRÁSAIT ELŐRE ÉS OPTIMALIZÁLJA A KIADÁSOKAT

Új hardver beszerzése és telepítése hosszú időt vesz igénybe, és ahhoz, hogy a leghatékonyabban szerezhesse be, előre kell tervezni. A PVSR képes a gyűjtött adatok időbeli elemzésére és így felismerhetők a trendek, valamint kapacitás riportok készíthetők, amelyek megmutatják előre, milyen erőforrásokra lesz szükség a jövőben.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Érdemi IT költségvetés tervezés.
- Optimális beszerzés és beszállítói menedzsment.



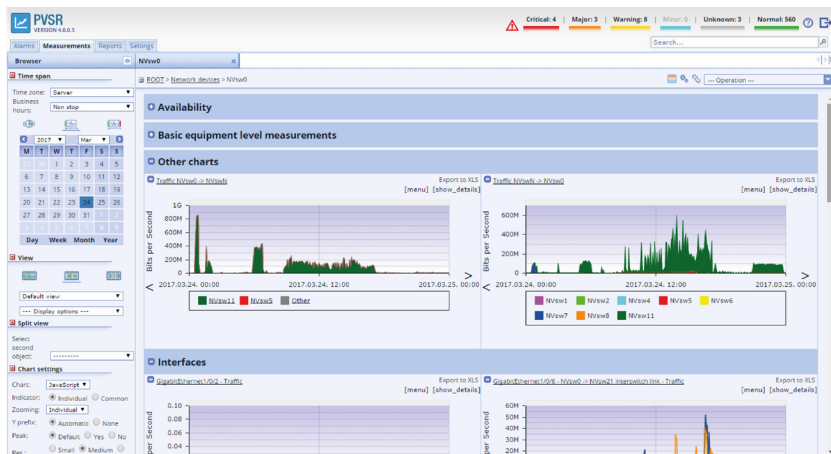
Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

MONITOROZZON MINDENT

A PVSR lehetővé teszi, hogy nyomon követhesse az IT-szolgáltatásokat alkotó az összes elemet: alkalmazásokat, adatbázisokat, virtualizált és fizikai infrastruktúrát, a tároló eszközöket, a SAN hálózatot, a LAN / WAN hálózatot. A kiterjedt ellenőrző képesség párosul széleskörű gyártói támogatással, amely minden jelentős gyártót lefed.

PROAKTÍV FELÜGYELET

A PVSR segítségével a problémák gyakran azelőtt elháríthatók, mielőtt azokat a kollégák vagy az ügyfelek észrevennék. A PVSR még azelőtt figyelmezteti az IT üzemeltetőket a mért teljesítmény romlására, mielőtt az üzleti felhasználók hívni kezdenék az ügyfélszolgálatot. Továbbá az egyedülállóan kiemelkedő beépített hibaelhárítási eszközöknek köszönhetően a hibaelhárítási folyamat diagnosztikai fázisa jelentősen lerövidül.



PVSR mérések

The screenshot displays the PVSR 4.6.3 interface showing a list of alerts. The top status bar shows 4 Critical, 3 Major, 8 Warning, 0 Minor, 3 Unknown, and 560 Normal alerts. The main view is titled 'Alerts' and shows a table of alerts. The table has columns for Alert name, Level, From, To, Duration, Event, Ack user, and Ack time. The alerts are listed in a table with alternating red and yellow rows, indicating different severity levels.

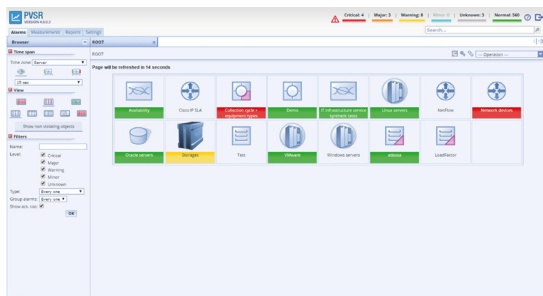
Alert name	Level	From	To	Duration	Event	Ack user	Ack time
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 100M tps	Critical	2017.03.27, 14:10:00	2017.03.27, 14:10:00	00:25:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 100M tps	Critical	2017.03.27, 12:40:00	2017.03.27, 12:40:00	01:55:00	No		
Nvsw11 GigabitEthernet1/0/24 > 100M tps	Critical	2017.03.27, 12:40:00	2017.03.27, 12:40:00	01:58:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 100M tps	Critical	2017.03.27, 09:13:00	2017.03.27, 09:13:00	1:10:00:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 30M tps	Major	2017.03.27, 12:25:00	2017.03.27, 12:25:00	02:16:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 30M tps	Major	2017.03.27, 12:25:00	2017.03.27, 12:25:00	02:16:00	No		
Nvsw11 GigabitEthernet1/0/24 > 30M tps	Major	2017.03.27, 12:25:00	2017.03.27, 12:25:00	02:15:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 14:30:00	2017.03.27, 14:30:00	00:05:00	No		
Nvsw11 GigabitEthernet1/0/17 > 5M tps	Warning	2017.03.26, 08:55:00	2017.03.26, 08:55:00	23:40:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/21 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 14:30:00	2017.03.27, 14:30:00	00:05:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 14:15:00	2017.03.27, 14:15:00	07:40:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 14:15:00	2017.03.27, 14:15:00	00:20:00	No		
Nvsw0 GigabitEthernet1/0/17 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 14:15:00	2017.03.27, 14:15:00	00:20:00	No		
Nvsw11 GigabitEthernet1/0/24 > 5M tps	Warning	2017.03.27, 11:18:00	2017.03.27, 11:18:00	03:22:00	No		
VVX CLARION ON00174400789 Alapok (D=OK, I=figyelmeztetés, 2-Hiba, 3-Egyes) Warn...	Warning	2017.03.27, 12:15:00	2017.03.27, 12:15:00	00:15:00	No		
VVX CLARION ON00174400789 Alapok (D=OK, I=figyelmeztetés, 2-Hiba, 3-Egyes) Warn...	Warning	2017.03.27, 12:15:00	2017.03.27, 12:15:00	00:15:00	No		
VVX CLARION ON00174400789 Alapok (D=OK, I=figyelmeztetés, 2-Hiba, 3-Egyes) Warn...	Warning	2017.03.27, 12:15:00	2017.03.27, 12:15:00	00:15:00	No		
VVX CLARION ON00174400789 Alapok (D=OK, I=figyelmeztetés, 2-Hiba, 3-Egyes) Warn...	Warning	2017.03.27, 12:15:00	2017.03.27, 12:15:00	00:15:00	No		

PVSR riasztások

Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

SZOLGÁLTATÁSOK HATÁSELEMZÉSE

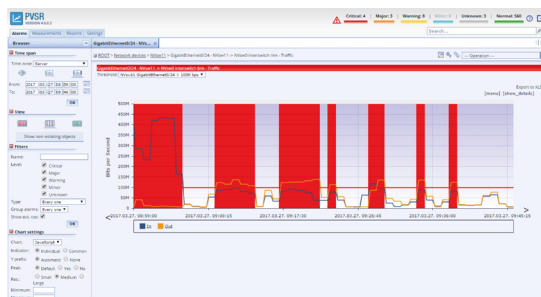
PVSR segítségével összekapcsolhatja az eseményeket a szolgáltatásokkal, így azonnal megtudja, hogy mely szolgáltatások érintettek. A szolgáltatások áttekintő nézetére nézve megállapítható, hogy melyik probléma fellépése esetén, melyik szolgáltatás minősége sérül.



PVSR dashboard

EGYEDÜLÁLLÓ DIAGNOSZTIKAI FUNKCIÓK

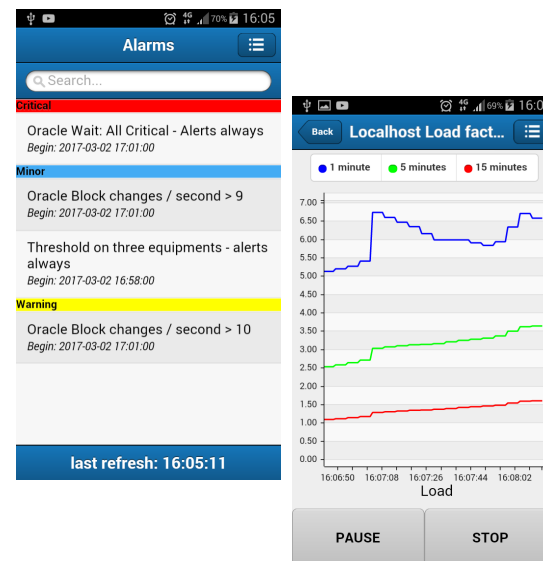
Nincs szükség arra, hogy bejelentkezzen a különböző menedzsment és hálózati eszközökbe, minden szükséges információhoz, amelyre szüksége van a hiba felderítéshez, hozzáfér a PVSR segítségével. Ez felgyorsítja hibaelhárítást, javítja az együttműködést és felszabadítja a szakértőket az ismétlődő feladatok elvégzése alól. A PVSR több mint 70 különböző, valós idejű diagnosztikai oldalt kínál, amelyek a hibaelhárítási vagy napi műveletek támogatására lettek kialakítva.



PVSR riasztások

HASZNÁLJA A MOBILTELEFONJÁT RIASZTÁSOK KEZELÉSÉRE

A mobil klienssel aktuális riasztásokat lehet megtekinteni és nyugtázni, az elmúlt pár óra mérési értékeit lehet grafikonokon megtekinteni és el lehet indítani ezekre a grafikonokra valós idejű (akár 1 másodperces) adatgyűjtést is.



JELENTÉSEK AZ INFORMATIKA ÉS AZ ÜZLET SZÁMÁRA

A PVSR-t előre feltöltött technológia-specifikus jelentés csomagokkal szállítjuk, amelyek lefedik a tipikus napi jelentési feladatokat. A jelentés definíciók szerkeszthetők és új jelentések hozhatók létre egy varázsló segítségével a webes kliensen.



PVSR minden olyan képességgel rendelkezik, amely lehetővé teszi, hogy azonnal telepíthető és integrálható legyen a meglévő informatikai környezetbe: finoman hangolható jogosultsági rendszere van, rendelkezik Active Directory és LDAP támogatással, agent mentes monitorozást végez, és web service interfésze van a felettes rendszerekhez történő integráció érdekében.



PVSR adatgyűjtők

OPERÁCIÓS RENDSZEREK

- Unix/Linux
- Windows (WSMan)

ADATBÁZISKEZELŐK

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- PostgreSQL

VÉGELHASZNÁLÓI ÉLMÉNY

- Windows Application
- Thin client

ALKALMAZÁSOK

- Java (JMX)
- .NET
- MQTT
- REST

SZINTETIKUS TRANZAKCIÓK

- ntp, dns, dhcp
- ldap, radius, tcp
- ssh, nagios command-ok
- http-ftp

VIRTUALIZÁCIÓ

- VMware
- Hyper-V
- OracleVM

IOT

- CIP
- Modbus

TÁROLÓK: EMC, IBM, HP EVA, ...

SNMP

- interfaces
- arbitrarily scalable measurement range
- Alcatel TiMetra
- APC UPS
- BrocadeSwitch
- Cisco specific measurements
- Cisco ASA 5500
- F5
- HP Enterprise Switch
- IBM BladeCenter
- host mib
- Juniper IVE és NetScreen

HÁLÓZATI INFRASTRUKTÚRA

- Netflow/IPFIX
- Cisco IP SLA
- Cisco QoS
- Cisco RPING

EGYÉB

- EthernetOAM
- ASCII

IT SZOLGÁLTATÁSOK EGYSÉGES MONITOROZÁSA

1

MÉRJE ÉS MONITOROZZA

A VÉGFEHASZNÁLÓI ÉLMÉNYT ÉS AZ
IT ÉS KOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS
ÖSSZES ELEMÉT.

2

DETEKTÁLÁJA ÉS OLDJA MÉG A PROBLÉMÁKAT

MIELŐTT MÉG A VÉGFEHASZNÁLÓK
ÉSZREVENNÉK AZOKAT.

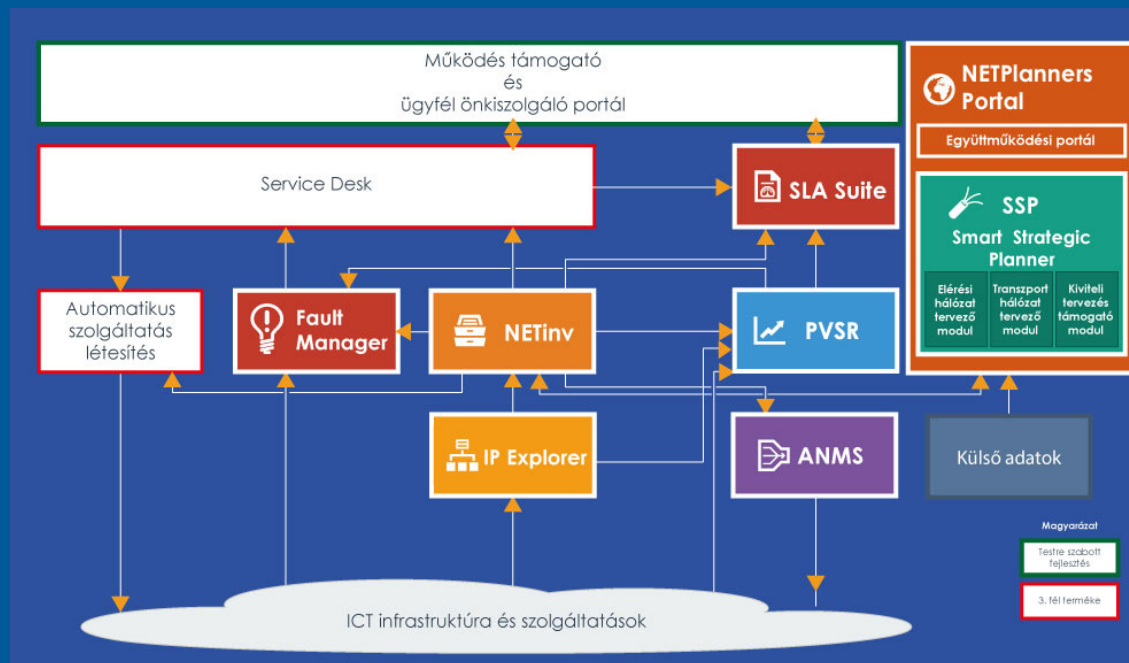
3

KÉSZÍTSÉN AZONNAL RIPORTOKAT

AZ IT ÉS AZ ÜZLET SZÁMÁRA EGYETLEN
KLIKKELÉSSSEL.

PVSR

EGY MŰKÖDÉS TÁMOGATÓ MEGOLDÁSBAN





IT szolgáltatás minőség és hatékonyság javítása

NETvisor Zrt.



1119 Budapest, Petzvál József utca. 56.



Telefon: (+36-1) 371 2700 Fax: (+36-1) 204 1664



E-mail: netvisor@netvisor.hu



www.netvisor.hu



2019