



PVSR

PerformanceVisor

IT szolgáltatások
egységes monitorozása



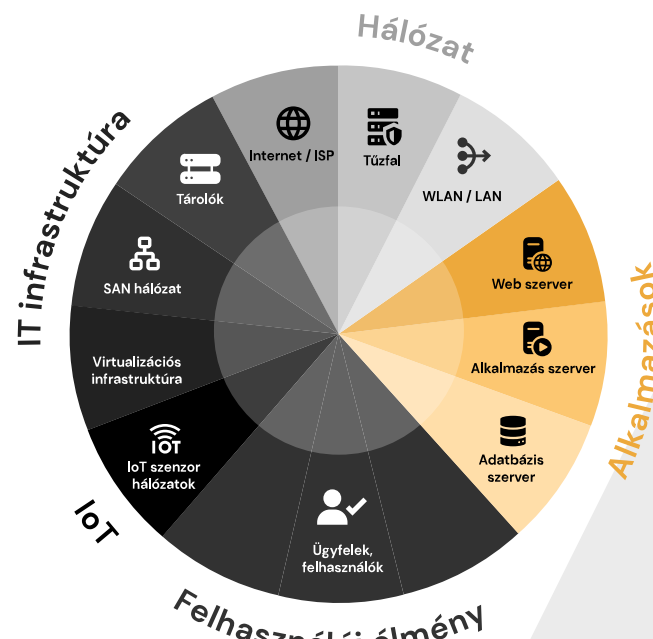
PVSR (hosszabb nevén: PerformanceVisor)

ICT SZOLGÁLTATÓK ÉS E SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VEVŐI SZÁMÁRA

A PVSR egy egységes platform, amely a végfelhasználói élménytől kezdve, az alkalmazásokon, az informatikai infrastruktúrákon át a hálózatokig és az IoT szenzorokig a szolgáltatás minőségének és teljesítményének átfogó monitorozására szolgál. A PVSR lehetővé teszi, hogy minden olyan paramétert megmérjünk, amely hozzájárul a tényleges végfelhasználói élményhez, és hogy megmérhessük az IT szolgáltatás minden alkotóelemének pontos teljesítményét és rendelkezésre állását. Ilyen alkotóelemek az alkalmazások, az adatbázisok, a virtualizált és fizikai infrastruktúrák, a tároló eszközök, a tároló eszközökből felépített (SAN) hálózatok, a lokális és nagy kiterjedésű hálózatok vagy a különböző IoT (Internet of Things) szenzorhálózatok.

Mire nyújt megoldást a PVSR?

Az IT szerepe a vártnál is gyorsabban változik, és jelentős átalakuláson megy át megállíthatatlanul: a nagymennyiségű adat, a mobilitás és a felhőszolgáltatások új változásokat és kihívásokat hoznak nap, mint nap. Az IT szervezeteknek kezelniük kell tudni ezeket a kihívásokat. Belső szolgáltatóvá válnak, amelynek céljai szorosan kötődnek az üzleti sikerhez. Az általuk biztosított felhasználói élmény, a nyújtott szolgáltatások színvonala, az elért üzleti célok, és a piaci változásokra és lehetőségekre adott általános reagálási képesség alapján mérik értéküket. Ebben az új környezetben **a külső, a belső és kihelyezett szolgáltatások minőségének és a felhasználói élménynek monitorozása** és erről jelentések készítése **alapvető fontosságú** és elengedhetetlen. A sokféle meglévő megoldás helyett, amelyek sok területet nem fednek le, átfogó egységes megoldásra van szükség, amely képes folyamatosan nyomon követni, monitorozni a felhasználói élményt, és mindazokat a rétegeket, és elemeket, amelyből felépülnek az IT szolgáltatások, valamint tud ezekről jelentéseket készíteni.



A PVSR használatának előnyei

ÁTFOGÓ, VALÓS-IDEJŰ ELLENŐRZÉS AZ IT SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYE FELETT

Szabaduljon meg a vakfoltoktól és alakítson ki átfogó valós-idejű felügyeletet küldetés kritikus alkalmazásai, IT szolgáltatásai és a felhasználói élmény felett. A PVSR-rel monitorozhatja a felhasználói élményt, és mérheti IT szolgáltatásait alkotó elemek pontos teljesítményét és rendelkezésre állását, legyenek azok hálózati eszközök, szerverek, alkalmazások, infrastrukturális elemek, IoT szenzorok, ...

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Átfogó ellenőrzés a CIO és CEO számára
- Objektív jelentések az ügyfelek és / vagy az üzlet számára.

PROAKTÍV PROBLÉMAMEGOLDÁS, GYORSÍTOTT DIAGNOSZTIKA

Legyen úrrá a hiba felderítés bonyolultságán és váltson fel a lassú követő megközelítésből a gyors megelőző probléma megoldásra. A PVSR nemcsak folyamatosan monitorozza a végfelhasználói élményt és pontos méréseket végez az IT szolgáltatást alkotó elemeken, hanem a teljesítmény csökkenése esetén még az előtt küld riasztást, mielőtt még az ön ügyfele panaszkodna. Tovább az egyedi beépített diagnosztika eszközök segítségével lerövidítheti a hiba beazonosításának idejét. A felmerülő problémák gyakran még azelőtt megoldhatók, mielőtt a kollégák vagy ügyfelek észre vennék azokat!

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Oldja meg a problémákat mielőtt azok negatív hatással lennének a felhasználók hatékonyságára, zárja le a hibajegyeket, ezzel érjen el alacsonyabb karbantartási költségeket, így TCO-t.
- Szabadítsa fel a szűkös erőforrású szakértőket.

A KÖLTSÉGEK CSÖKKENTÉSE JOBB ERŐFORRÁS KIHASZNÁLÁSSAL

Érdemes új hardvert vagy felhő alapú szolgáltatást venni? A PVSR könnyen felismeri a kihasználatlan erőforrásokat vagy szűk keresztmetszeteket. Segítségével optimalizálhatja üzleti alkalmazásait és infrastruktúráját, jobban kihasználhatja a rendelkezésre álló erőforrásait.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Optimalizálhatja virtuális infrastruktúráját, tároló eszközeit és a hálózati terhelést.
- Optimalizálhatja felhő alapú erőforrásait.
- Venni vagy nem venni...? -> Csökkentsen költséget.



A PVSR használatának előnyei

EGYETLEN EGYSÉGES FELÜLETEN MINDENT LÁTHAT

Növelje az IT adminisztráció hatékonyságát és termelékenységét azzal, hogy egyetlen egységes felületen felügyelheti az IT szolgáltatások teljes körét. A PVSR átfogó képet ad az IT szolgáltatásokról és az azokat alkotó összes elemről. Az egyedi beépített diagnosztikai eszközök lehetővé teszik, hogy lefűrjön a részletes információkhoz, amelyek megfelelnek, és néhány esetben még felül is múlják azokat az információkat, amelyeket a nélkül tud megszerezni, hogy elindítaná és belépne egyenként a különböző gyártók által biztosított menedzsment eszközökbe. Az a képesség, hogy az adatokat egy egységes monitorozó rendszerben láthatja, nem pedig különálló eszközök segítségével, azt teszi lehetővé, hogy azonnal felderíthessen összefüggéseket a különböző rendszer elemek között.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

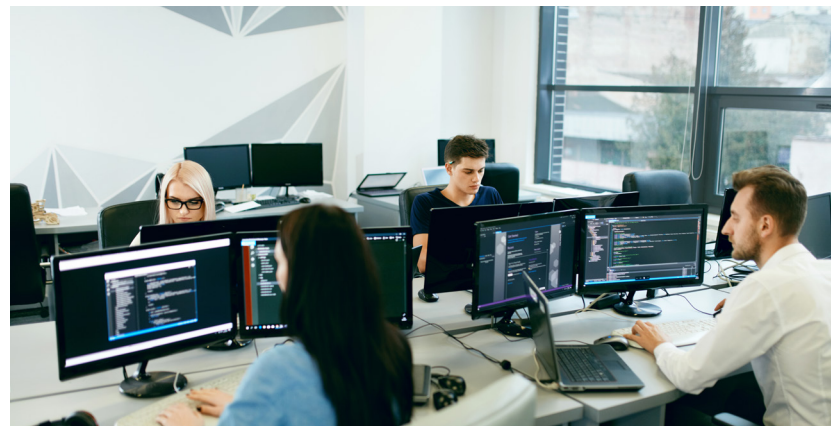
- Az átfogó kép ledönti a falakat az elkülönülő üzletágak között
- A gyártó független eszköz megnöveli az együttműködési és gyors reagálási képességet a cégekben, intézményben.
- Ha egyetlen monitorozó eszközt használnak, akkor csökkennek az oktatási és támogatási költségek, így csökken a TCO is.

TERVEZZE MEG ERŐFORRÁSAIT ELŐRE ÉS OPTIMALIZÁLJA A KIADÁSOKAT

Új hardver beszerzése és telepítése hosszú időt vesz igénybe, és ahhoz, hogy a legelőnyösebben szerezhesse be, előre kell tervezni. A PVSR képes a gyűjtött adatok időbeli elemzésére és így felismerhetők a trendek, valamint kapacitás riportok készíthetők, amelyek megmutatják előre, milyen erőforrásokra lesz szükség a jövőben.

AZONNALI ELŐNYÖK CÉGE SZÁMÁRA:

- Érdemi IT költségvetés tervezés.
- Optimális beszerzés és beszállítói menedzsment.



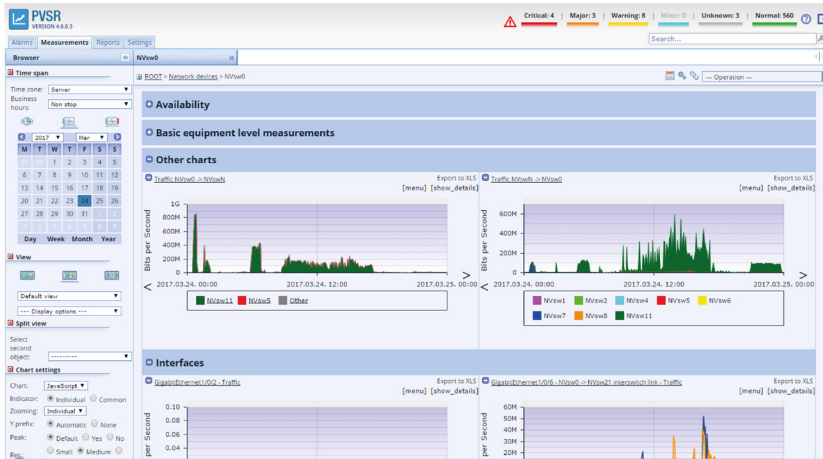
Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

MONITOROZZON MINDENT

APVSRlehetővé teszi, hogy nyomkövesse az IT-szolgáltatásokat alkotó az összes elemet: alkalmazásokat, adatbázisokat, virtualizált és fizikai infrastruktúrát, a tároló eszközöket, a SAN hálózatot, a LAN / WAN hálózatot. A kiterjedt ellenőrző képesség párosul széleskörű gyártói támogatással, amely minden jelentős gyártót lefed.

PROAKTÍV FELÜGYELET

A PVSR segítségével a problémák gyakran azelőtt elháríthatók, mielőtt azokat a kollégák vagy az ügyfelek észre vennék. A PVSR még azelőtt figyelmezteti az IT üzemeltetőket a mért teljesítmény romlására, mielőtt az üzleti felhasználók hívni kezdenék az ügyfélszolgálatot. Továbbá az egyedülállóan kiemelkedő beépített hibaelhárítási eszközöknek köszönhetően a hibaelhárítási folyamat diagnosztikai fázisa jelentősen lerövidül.



PVSR mérések

The screenshot displays the PVSR interface with the following components:

- Top Bar:** Status indicators for Critical (4), Major (3), Warning (8), Minor (6), Unknown (3), and Normal (560).
- Navigation:** Tabs for Alarms, Measurements, Reports, and Settings.
- Time Span:** Set to "Business hours" with a "Non stop" operation mode.
- Alarms Section:** A table listing various alarms and thresholds.

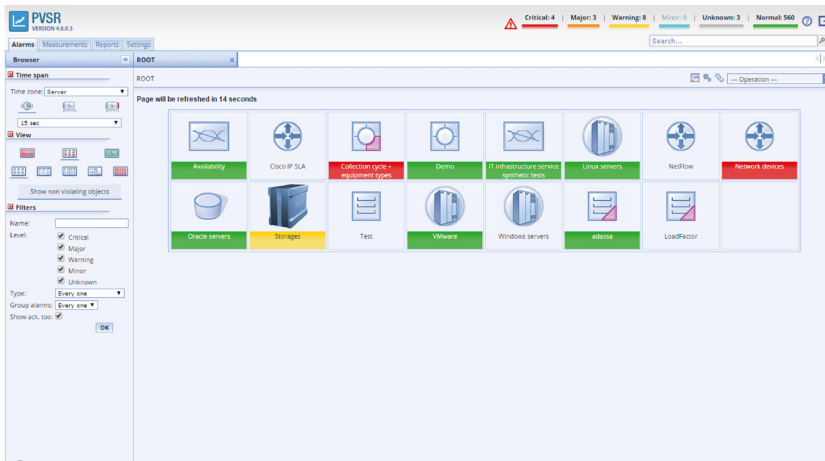
Alarm	Threshold name	Device	Level	From	To	Duration	Event	Ack user	Ack time
[view] [ack] [details]	Wsw1 GigaBitEthernet1/0/17 > 100M tps	Wsw1	Critical	2017.03.27 14:10:00	2017.03.27 14:10:00	00:25:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw2 GigaBitEthernet1/0/3 > 100M tps	Wsw2	Critical	2017.03.27 12:40:00	2017.03.27 12:40:00	01:55:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw11 GigaBitEthernet1/0/24 > 100M tps	Wsw11	Critical	2017.03.27 12:40:00	2017.03.27 12:40:00	01:58:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw1 Ethernet	Wsw1	Critical	2017.03.26 01:30:00	2017.03.26 01:30:00	11:05:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw2 GigaBitEthernet1/0/17 > 30M tps	Wsw2	Major	2017.03.27 12:30:00	2017.03.27 12:30:00	02:10:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw11 GigaBitEthernet1/0/3 > 30M tps	Wsw11	Major	2017.03.27 12:25:00	2017.03.27 12:25:00	02:10:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw2 GigaBitEthernet1/0/13 > 5M tps	Wsw2	Warning	2017.03.27 14:30:00	2017.03.27 14:30:00	00:05:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw1 GigaBitEthernet1/0/17 > 5M tps	Wsw1	Warning	2017.03.26 08:55:00	2017.03.26 08:55:00	29:40:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw2 GigaBitEthernet1/0/21 > 5M tps	Wsw2	Warning	2017.03.27 14:30:00	2017.03.27 14:30:00	00:05:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw1 GigaBitEthernet1/0/3 > 5M tps	Wsw1	Warning	2017.03.27 08:55:00	2017.03.27 08:55:00	07:40:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw2 GigaBitEthernet1/0/6 > 5M tps	Wsw2	Warning	2017.03.27 14:15:00	2017.03.27 14:15:00	00:20:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw1 Port-channel > 5M tps	Wsw1	Warning	2017.03.27 14:15:00	2017.03.27 14:15:00	00:20:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	Wsw11 GigaBitEthernet1/0/24 > 5M tps	Wsw11	Warning	2017.03.27 11:18:00	2017.03.27 11:18:00	03:22:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	VXV CLARION CX20072500189 Alapot (D=OK, I=Figyelmeztetes, 2=hiba, 3=Egyes) Warn...	VXV CLARION CX20072500189	Warning	2017.03.27 12:15:00	2017.03.27 12:15:00	00:13:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	VXV CLARION CX20072500189 Alapot (D=OK, I=Figyelmeztetes, 2=hiba, 3=Egyes) Warn...	VXV CLARION CX20072500189	Warning	2017.03.27 12:00:00	2017.03.27 12:00:00	02:30:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	VXV CLARION CX20072500189 SP_A Alapot (D=OK, I=Figyelmeztetes, 2=hiba, 3=Egyes) Warn...	VXV CLARION CX20072500189	Warning	2017.03.27 12:00:00	2017.03.27 12:00:00	02:30:00	No	---	---
[view] [ack] [details]	VXV CLARION CX20072500189 SP_B Alapot (D=OK, I=Figyelmeztetes, 2=hiba, 3=Egyes) Warn...	VXV CLARION CX20072500189	Warning	2017.03.27 12:00:00	2017.03.27 12:00:00	02:30:00	No	---	---

PVSR riasztások

Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

SZOLGÁLTATÁSOK HATÁSELEMZÉSE

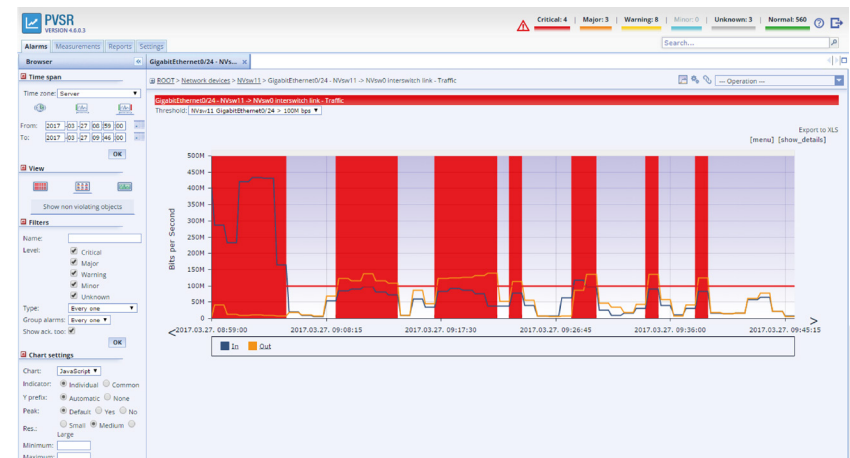
A PVSR segítségével összekapcsolhatja az eseményeket a szolgáltatásokkal, így azonnal megtudja, hogy mely szolgáltatások érintettek. A szolgáltatások áttekintő nézetére nézve megállapítható, hogy melyik probléma fellépése esetén, melyik szolgáltatás minősége sérül.



PVSR dashboard

EGYEDÜLÁLLÓ DIAGNOSZTIKAI FUNKCIÓK

Nincs szükség arra, hogy bejelentkezzen a különböző menedzsment és hálózati eszközökbe, minden szükséges információhoz, amelyre szüksége van a hiba felderítéshez, hozzáfér a PVSR segítségével. Ez felgyorsítja hibaelhárítást, javítja az együttműködést és felszabadítja a szakértőket az ismétlődő feladatok elvégzése alól. A PVSR több mint 70 különböző, valós idejű diagnosztikai oldalt kínál, amelyek a hibaelhárítási vagy napi műveletek támogatására lettek kialakítva.

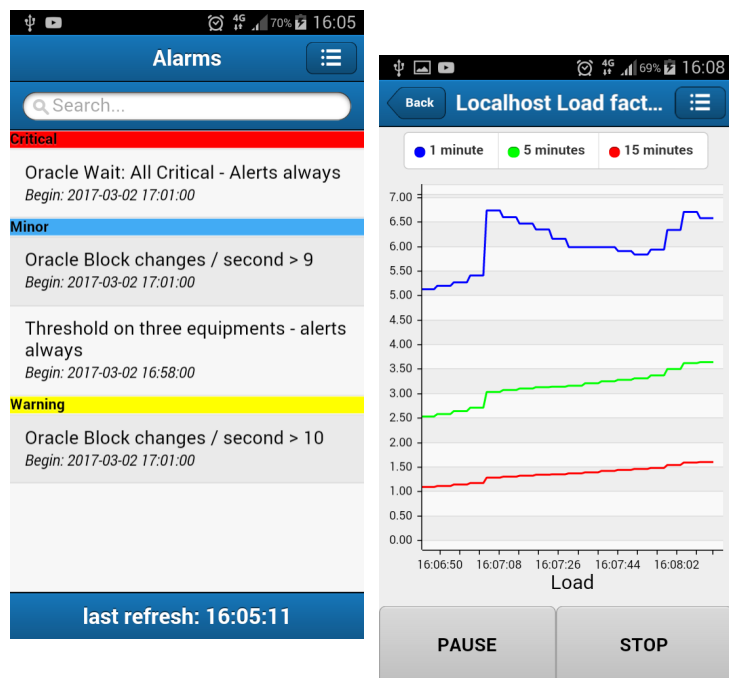


PVSR riasztások

Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

HASZNÁLJA A MOBILTELEFONJÁT RIASZTÁSOK KEZELÉSÉRE

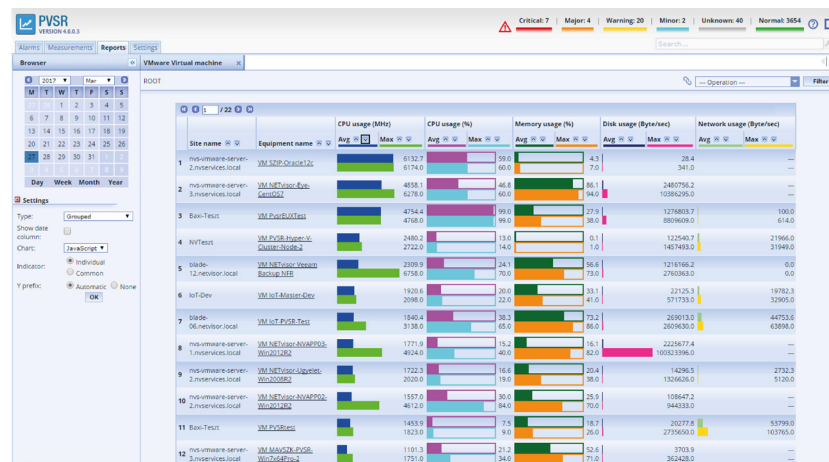
A mobil klienssel aktuális riasztásokat lehet megtekinteni és nyugtázni, az elmúlt pár óra mérési értékeit lehet grafikonokon megtekinteni és el lehet indítani ezekre a grafikonokra valós idejű (akár 1 másodperces) adatgyűjtést is.



JELENTÉSEK AZ INFORMATIKA ÉS AZ ÜZLET SZÁMÁRA

A PVSR hatalmas mennyiségű adatot gyűjt a rendszerekről és azok működéséről. Ezek az adatok csak akkor értékesek, ha azokat a megfelelő módon elemezzük és megjelenítjük. PVSR egy erőteljes megjelenítő motorral rendelkezik, amely a gyűjtött adatokat mind az IT üzemeltetés mind az üzleti döntéshozók számára rendelkezésre állási-, kapacitás-, OLA és SLA jelentések formájában képes megjeleníteni.

A PVSR-t előre feltöltött technológia-specifikus jelentés csomagokkal szállítjuk, amelyek lefedik a tipikus napi jelentési feladatokat. A jelentés definíciók szerkeszthetők és új jelentések hozhatók létre egy varázsló segítségével a webes kliensen.

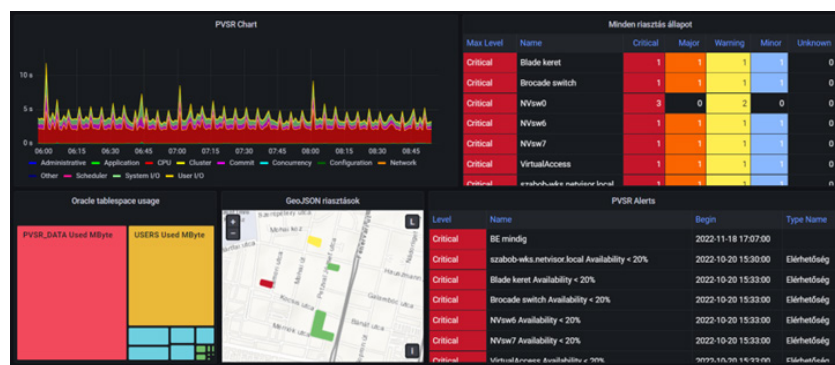


PVSR riport

Egységes teljesítmény monitorozás megfelelő módon

GRAFANA INTEGRÁCIÓ

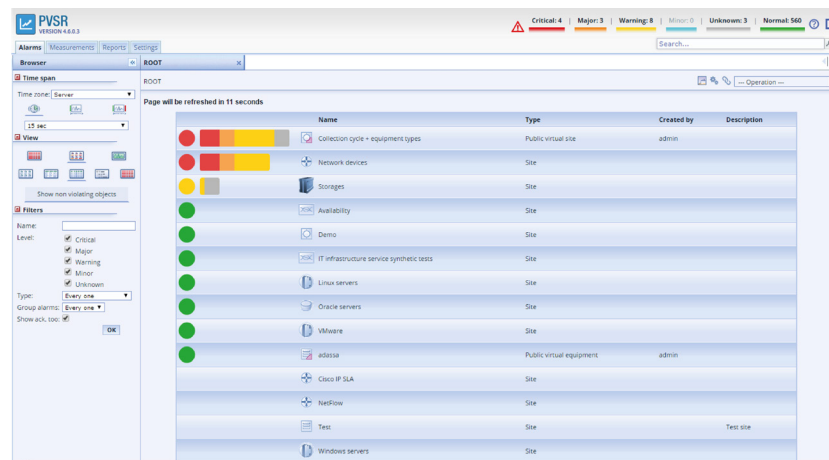
A PVSR-ben előállt méréseket, riasztásokat vagy riportokat be lehet integrálni az ingyenesen elérhető Grafana dashboard rendszerbe, így tetszőleges áttekintő dashboardok kialakítására van lehetőség.



Minta Grafana dashboard

VÁLLALATI KÖRNYEZETBE INTEGRÁLHATÓ

PVSR minden olyan képességgel rendelkezik, amely lehetővé teszi, hogy azonnal telepíthető és integrálható legyen a meglévő informatikai környezetbe: finoman hangolható jogosultsági rendszere van, rendelkezik Active Directory és LDAP támogatással, agent mentes monitorozást végez, és web service interfésze van a felettes rendszerekhez történő integráció érdekében.



PVSR mérések

PVSR adatgyűjtők

OPERÁCIÓS RENDSZEREK

- Unix/Linux
- Windows (WSMan)

ADATBÁZISKEZELŐK

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- PostgreSQL

VÉGFEHASZNÁLÓI ÉLMÉNY

- Windows Application
- Thin client

ALKALMAZÁSOK

- Java (JMX)
- .NET
- MQTT
- REST

SZINTETIKUS TRANZAKCIÓK

- ntp, dns, dhcp
- ldap, radius, tcp
- ssh, nagios command-ok
- http-ftp

VIRTUALIZÁCIÓ

- VMware
- Hyper-V
- OracleVM

IOT

- CIP
- Modbus

TÁROLÓK: EMC, IBM, HP EVA, ...

SNMP

- interfaces
- arbitrarily scalable measurement range
- Alcatel TiMetra
- APC UPS
- BrocadeSwitch
- Cisco specific measurements
- Cisco ASA 5500
- F5
- HP Enterprise Switch
- IBM BladeCenter
- host mib
- Juniper IVE és NetScreen

HÁLÓZATI INFRASTRUKTÚRA

- Netflow/IPFIX
- Cisco IP SLA
- Cisco QoS
- Cisco RPIING

EGYÉB

- EthernetOAM
- ASCII

1

MÉRJE ÉS MONITOROZZA

A VÉGFELHASZNÁLÓI ÉLMÉNYT ÉS AZ
IT ÉS KOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS
ÖSSZES ELEMÉT.

2

DETEKTÁLÁJA ÉS OLDJA MEG A PROBLÉMÁKAT

MIELŐTT MÉG A VÉGFELHASZNÁLÓK
ÉSZRE VENNÉK AZOKAT.

3

KÉSZÍTSEN AZONNAL RIPORTOKAT

AZ IT ÉS AZ ÜZLET SZÁMÁRA EGYETLEN
KLIKKELÉSSSEL.

A PVSR pozíciója

a Netvisor OSS komplex üzemeltetés támogató
megoldásainak termékpalettáján

